

FORMATION EN ÉCOUTE ACTIVE



*Voulez-vous améliorer vos services?
La communication est un problème pour vous?
Vous désirez améliorer votre qualité d'écoute?*

Nous vous offrons une formation simple, efficace et à la portée de tous!

❑ QU'EST-CE QUE L'ÉCOUTE ACTIVE?



- o **L'ÉCOUTE ACTIVE** est un outil génial pour entendre au-delà des mots; pour communiquer notre compréhension des expériences, des comportements des émotions et des sentiments de l'autre et pour l'accompagner dans une recherche de solutions.
- o C'est une écoute centrée sur le vécu de la personne, empathique, non directive, dans le respect de soi et de l'autre. C'est aussi un ensemble d'attitudes et de techniques mais c'est encore plus **une façon d'être.**

La Satisfaction d'être Entendu...

« Quand j'ai été écouté et entendu, je deviens capable de percevoir d'un œil nouveau mon monde intérieur et d'aller de l'avant. Il est étonnant de constater que des sentiments qui étaient parfaitement effrayants deviennent supportables dès que quelqu'un nous écoute. Il est stupéfiant de voir que des problèmes qui paraissent impossibles à résoudre deviennent solubles lorsque quelqu'un nous entend.»

Carl Rogers, psychologue humaniste, créateur de l'écoute active.

❑ NOTRE FORMATION:

- o Notre formation est donnée par une **équipe de professionnels** en relation d'aide et particulièrement de l'écoute. Elle est interactive et axée sur la pratique de l'écoute active.
- o Une **attestation est remise à chaque participant** à la fin de la session.

***Écouter vraiment, c'est dérangeant!
Écouter vraiment, c'est efficace!
Écouter vraiment, c'est libérateur!***

Contactez-nous, notre formation peut vraiment vous aider à être à l'écoute!

POUR INSCRIPTION, COMPLÉTER LE FORMULAIRE CI-JOINT.



FORMULAIRE D'INSCRIPTION



- À QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION?**
 - o Toute personne, **employée ou bénévole**, oeuvrant dans le milieu de la relation d'aide ou de la santé mentale, dans des organismes communautaires, dans des institutions du réseau de la santé et des services sociaux, etc.
 - o Toute personne qui **dans sa vie personnelle** reçoit souvent des confidences de son entourage ou est une aidante naturelle auprès de ses proches.
 - o Pour tout **groupe de 8 personnes et plus**, nous pouvons nous rendre dans les locaux de l'organisation et adapter le programme de formation à une clientèle particulière.

DATES DE LA SESSION DE FORMATION À LAQUELLE VOUS VOULEZ VOUS INSCRIRE :

LIEU: *Dans nos locaux (Métro Honoré-Beaugrand)*
(L'adresse sera communiquée à l'inscription.)

COÛT DE LA FORMATION:

- o **2 journées de formation (14 heures)**
De 9h00 à 17h00 **150\$/personne**
- o **Pour groupes de 8 personnes et plus** **125\$/personne**

INSCRIPTION:



Nom: _____ Prénom: _____

Organisme: _____

Téléphone: (____) _____ Télécopieur: (____) _____

Courriel: _____

***Transmettre le plus tôt possible par télécopieur: (514) 493-6250 ou
par courriel : tel-ecoute@tel-ecoute.org***

Pour plus d'informations: (514) 493-4512

Tel-Écoute, C.P. 49077, Succ. Place Versailles, Montréal (Québec) H1N 3T6