

Mercredi 26 novembre 2003
Le Flambeau de l'Est

Le Centre Tel-Écoute récipiendaire d'un prix hommage bénévolat-Québec
Par André Desroches

Les responsables du centre Tel-Écoute se rendront dans la Vieille Capitale, le 30 avril, pour accepter un prix Hommage bénévolat-Québec. L'organisme sera honoré dans la catégorie Organisme-action.

« Nous sommes très heureux. C'est une belle reconnaissance du travail que l'on fait » a commenté la directrice générale du centre Tel-Écoute, Pierrette Guérard, au lendemain de cette annonce. Signalons que la candidature a été proposée par Solidarité Mercier-Est.

Décerné depuis 1998 par le gouvernement du Québec, ce prix vient reconnaître le travail que l'organisme accomplit au chapitre de la promotion de l'action bénévole. Il souligne également la qualité de l'encadrement et du soutien qu'il offre aux hommes et aux femmes qui donnent généreusement de leur temps.

Fondé il y a douze ans, le Centre Tel-Écoute, on le rappelle, offre à toute personne en situation de précarité ou de détresse psychologique des services gratuits, anonymes et confidentiels d'écoute active, d'intervention en cas de crise suicidaire et de référence. Cela se fait à travers trois services : les lignes téléphoniques Tel-Écoute et Tel-Aînés, et Tel-Écoute en ligne, un service accessible à toute personne branchée au réseau Internet.

Pour assurer ce service d'écoute, l'organisme compte sur quelque 75 bénévoles. Ça va de jeunes étudiants jusqu'à des personnes ayant plus de 70 ans.

Avant de répondre à leur premier appel, ces bénévoles ont droit à une solide formation, a indiqué Pierrette Guérard. Ils acquièrent des notions en écoute active, en gérontologie, en intervention de crise. S'ajoute à cela une formation pratique. De plus, les bénévoles assistent régulièrement à des conférences et des ateliers portant sur différents thèmes, a précisé Mme Guérard.